



Sehr geehrte Damen und Herren,

vielen Dank für Ihr Interesse an unserem Newsletter aus dem Bereich Utilities. Mit diesem ersten Newsletter im neuen Jahr möchten wir Sie vor allem über Neuerungen in unserem Ticketsystem informieren. Die neu gestaltete Ticketauskunft bietet Ihnen ab sofort umfangreiche und komfortable Recherchemöglichkeiten sowie eine übersichtliche Darstellung der Suchergebnisse. Wie gewohnt haben wir zudem anstehende Schulungstermine sowie weitere interessante Veranstaltungshinweise für Sie zusammengestellt.

Wenn Sie Anregungen oder Detailfragen zum Newsletter oder zu einzelnen Beiträgen haben, wenden Sie sich bitte an:

AED-SICAD Aktiengesellschaft
Gerald Kreuwel
Head of Product Management Utilities
Tel.: +49 89 45026 - 0
Fax: +49 89 45026 - 102
gerald.kreuwel@aed-sicad.de

Inhaltsverzeichnis

1. [Neue AED-SICAD Ticketauskunft](#)
2. [Wichtige Termine](#)
4. [Schulungen](#)
5. [Interesse und Impressum](#)

Neue AED-SICAD Ticketauskunft



Seit Anfang des Jahres steht im geschützten Support-Bereich unserer Homepage eine neu gestaltete Ticketauskunft zur Einsicht in die Meldungen zu unseren Produkten zur Verfügung. Neben den aktuellen Bearbeitungs- und Korrekturständen zu den Tickets erhalten Sie auch weitergehende Informationen zu den jeweiligen Lösungen sowie zu den Umgehungsmöglichkeiten. Die neue Auskunft bietet umfangreiche und komfortable Recherchemöglichkeiten sowie eine übersichtliche Darstellung der Suchergebnisse.

Unter *Meine Tickets* finden Sie Ihre gemeldeten Tickets, unter *Tickets meiner Firma/Gruppe* auch die Tickets aller anderen Mitarbeiter Ihrer Firma/Behörde, jeweils in chronologisch absteigender

Reihenfolge. Anhänge zu den Ticketbeiträgen oder aber die zwischenzeitliche Interaktion zum Ticket werden ebenfalls angezeigt. Ist Ihre Firma/Behörde Mitglied in einer Kundengruppe (Arbeitskreis), erweitert sich der Bereich um alle *Tickets der Mitarbeiter einer Firma/Behörde* aus der Kundengruppe. Die Mitglieder der Kundengruppe werden außerdem in der Ticketauskunft eingblendet.

Bei der Ticketsuche gibt es nunmehr weitaus mehr Selektionskriterien als bisher. Sie können gezielt nach Informationen recherchieren. Bei der Suche in den *Tickets meiner Firma/Gruppe* finden Sie neben den Problemtickets auch Anfragen und ChangeRequests. Bei der Suche in allen Tickets recherchieren Sie in den Problemmeldungen aller Kunden der AED-SICAD. Darüber hinaus können Sie beliebig viele Suchvorlagen erstellen und dauerhaft abspeichern.

Voraussetzung zur Nutzung ist eine gültige Anmeldekennung. Die Ticketauskunft finden Sie wie bisher im Bereich *Services -> Support*.

<https://www.aed-sicad.de/index.php/support.html>

Neuregistrierungen sind möglich unter:

<https://www.aed-sicad.de/index.php/registrierung.html>

Nach Prüfung und Freischaltung können Sie die neue Ticketauskunft nutzen.

ASDEM	TITEL	STATUS	TYP	PRODUKT	KOMPONENTE	VERSION
1107934	Kardinalität standardmäßig 1 - 1 bei Classic OCL - Fehlermeldung bei Erzeugung	behoben	Problem	ArcFM UT	Config Tool	10.2.1R3
1107932	Editieren von Sachdaten bei "GIS Objekt von UT Objekt lösen" führt zu Folgeproblemen	behoben	Problem	ArcFM UT	Full Desktop	10.2.1R2
1107881	Fehlermeldung bei "Neue Sachdaten anlegen" durch Vorbelegung von Bezirks.-Dienststelle aus Cache	behoben	Problem	ArcFM UT	Full Desktop	10.2.1R3
1107673	DOM: "UT Klasseigenschaften - Eigenschaften von Basic UT Klassen müssen auf die definierte Tab...	behoben	Problem	ArcFM UT	Full Desktop	10.2.1R3
1107591	delete ut objects disabled in the object list	behoben	Problem	ArcFM UT	Full Desktop	10.2.1R3
1107566	INC01057044 - Betriebsstruktur (UT Navigation) "Datenauswahl fehlt"	behoben	Problem	ArcFM UT	Full Desktop	10.0.1

Termine

- 28.03. – 30.03.2017 International SAP Conference for Utilities, Lissabon
- 27.04.2017 BARAL EVU-Kudentag, Reutlingen
- 10.05. – 12.05.2017 European Utility Forum, Wien
- 10.07. – 14.07.2017 Esri User Conference, San Diego
- 26.09. – 28.09.2017 INTERGEO, Berlin



Schulungen

- 08.03. – 09.03.2017 ArcFM UT Smart Desktop
- 14.03. – 16.03.2017 ArcFM UT Funktionalität
- 04.04. – 05.04.2017 ArcGIS for Server – Funktionen und Administration
- 04.04. – 07.04.2017 ArcFM UT Konfiguration
- 25.04. – 26.04.2017 ArcFM UT Plot Layout Administration



17.05. – 18.05.2017 ArcFM UT Administration

Termine des Schulungskalenders finden Sie [hier!](#)

Interesse am Newsletter von Utilities?

Sie kennen jemanden, der sich für unseren Newsletter von Utilities interessiert? Empfehlen Sie uns weiter. Eine kurze E-Mail mit Adresse an ut-news@aed-sicad.de reicht. Sind Sie nicht mehr am Erhalt unseres Newsletters interessiert, reicht ebenfalls eine formlose E-Mail.



Ihr Team von Utilities bei AED-SICAD

Impressum

AED-SICAD Aktiengesellschaft
Gerald Kreuwei
Head of Product Management Utilities
Carl-Wery-Str. 22, 81739 München
Tel.: +49 89 45026 - 0
Fax: +49 89 45026 - 102
Email: ut-news@aed-sicad.de

Sitz der Gesellschaft: Bonn
Amtsgericht Bonn HRB 8102

Vorstand: Dr. Thomas Englert (Vorsitzender),
Dr. Holger Schade
Vorsitzender des Aufsichtsrats: Rainer Rothmund
Web: www.aed-sicad.de



[ZURÜCK ZUM ANFANG](#)

© AED-SICAD 2017